###  [ДОГОВІР (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)про надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

### (з використанням внутрішньобудинкових систем)

|  |  |
| --- | --- |
| [м. Слов’янськ](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)  | [01 січня 2018 р.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html) |
|  [**Комунальне підприємство**](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)**Слов’янської міської ради «Словміськводоканал»**, в особі в.о. генерального директора Кійка Андрія Вікторовича, що діє на підставі Статуту (далі – Виконавець), з однієї сторони, цим документом пропонує необмеженому колу побутових споживачів, яка (який) є власником (наймачем, орендарем) житлового приміщення (квартири) надалі - Замовникам, з іншої сторони, надалі разом - Сторони, акцептувати цю Публічну пропозицію (укласти договір про надання послуг з централізованого постачання холодної води і водовідведення).Пропозиція є публічною і, згідно ст.ст. 6, 628, 633, 634, 641 ЦК України, її умови одинакові для всіх Замовників. Беззастережне прийняття умов Пропозиції (оплата будь-яким способом відповідно до ч.2 ст.642 ЦК України) вважається акцептом даної Пропозиції ( далі –Договору)Виконавцем і Замовником, а сам Договір автоматично вважається укладеним.  **Терміни**Публічна пропозиція – формальна пропозиція Виконавця ( викладена на Сайті Виконавця), адресована необмеженому колу побутових споживачів укласти Договір на визначених умовах.Сайт Виконавця – веб-сторінка в межі Інтернет, за адресою http://www.slavvoda.dn.ua, яка є основним джерелом інформування Замовників.Акцепт – повне, безумовне та беззастережне прийняття Замовником умов Публічної пропозиції, даного Договору.Акцепт може бути здійснений одним зі способів:* Заповнення, підписання та передача Замовником Виконавцю письмового Акцепту, зразок якого знаходиться на сайті Виконавця;
* Перерахування коштів на банковський рахунок Виконавця в якості оплати за відповідні послуги.

Замовник – побутовий споживач, який Акцептував Публічну пропозицію Виконавця, викладену у цьому Договорі або Договорі або оплатив вартість відповідних послуг. |
|  |

### [Предмет договору](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

|  |
| --- |
| [1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві відповідної якості послуги з централізованого постачання холодної води і водовідведення, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)[2. Суб'єкти користування послугами:](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)[1) власник (наймач, орендар) житлового приміщення (квартири) та члени його сім'ї - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;                                                                                                                                                           (кількість осіб)   3.Адреса об'єкта надання послуг: Донецька область, м. Слов’янськ, вул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)буд.\_\_\_\_\_\_ кв.\_\_\_\_\_\_\_[4. Характеристика засобів обліку води:](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Порядковий номер | Вид засобу обліку води | Тип засобу обліку води | Заводський номер | Перше показання | Місце встановлення | Примітка |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

### [Тарифи на послуги та їх загальна вартість](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

|  |
| --- |
| [5. Тарифи на послуги становлять:](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)[1) з централізованого постачання холодної води 15,43 гривень за куб. метр;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html) [2) з централізованого водовідведення 8,74 гривень за куб. метр.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)[6. Розрахунок розміру щомісячної плати за централізоване постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем) за нормативами (нормами) споживання проводиться за тарифами, встановленими уповноваженим органом відповідно до законодавства.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html) [7. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку води справляється за їх показаннями згідно з пунктами 10 - 13 Правил.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP170633.html)[Показання квартирних засобів обліку щомісяця з 25 числа по 30 число знімаються споживачем та зазначаються в платіжному документі, наданому виконавцем, або надаються виконавцю будь-яким іншим способом (за допомогою телефонного зв'язку - 0503048443, електронних сервісів - http://www.slavvoda.dn.ua).](file://C:\Users\fox\Downloads\Показання%20квартирних%20засобів%20обліку%20щомісяця%20з%2025%20числа%20по%2030%20число%20знімаються%20споживачем%20та%20зазначаються%20в%20платіжному%20документі,%20наданому%20виконавцем,%20або%20надаються%20виконавцю%20будь-яким%20іншим%20способом%20(за%20допомогою%20телефонного%20зв'язку%20-%200503048443,%20електронних%20сервісів%20-%20http:\www.slavvoda.dn.ua).)[8. Наявність пільг з оплати послуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,     (назва законодавчого акта)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.                  (відсотків)](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html) |

### [Оплата спожитих послуг](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

|  |
| --- |
| [9. Розрахунковим періодом є календарний місяць.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP170633.html)[Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом (місяцем).](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP170633.html)[У разі застосування авансової системи оплати послуг платежі вносяться за 1 місяць.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP170633.html)[10. Послуги оплачуються готівкою або в безготівковій формі.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)[11. За наявності у квартирі засобів обліку води справляння плати за нормативами (нормами) споживання не допускається, крім випадків, передбачених](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html) [Правилами і](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP170633.html) [договором:](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)[несправності квартирних засобів обліку, що не підлягає усуненню, з моменту її виявлення (у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку);](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP170633.html)[відсутності у виконавця показань квартирних засобів обліку за розрахунковий період з подальшим перерахунком відповідно до пункту 18 Правил (у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку).](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP170633.html)[12. Плата за послуги вноситься на розподільчі рахунки:](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP111135.html%22%20%5Ct%20%22_top) * [р/р 2600805360661 в Краматорській філії ПАТ «Приватбанк» МФО 335548;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP111135.html%22%20%5Ct%20%22_top)
* [р/р 26006300433531 в філії Донецькій області УПАТ «Ощадбанк» м.Краматорськ, МФО 335106;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP111135.html%22%20%5Ct%20%22_top)
* [р/р 26002000104224 в ПАТ «Укрсоцбанк», МФО 300023.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP111135.html%22%20%5Ct%20%22_top)

[13. За несвоєчасне внесення плати із споживача стягується пеня у розмірі, встановленому законом, 0,01% відсотків за кожний день прострочення платежу.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)[14. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, виконавець проводить перерахунок розміру плати.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP100151.html) |

### [Права та обов'язки сторін](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

### [15. Споживач має право на:](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[1) отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[4) зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP100151.html)

[5) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом установленого Кабінетом Міністрів України строку;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP100151.html)

[6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності споживача і членів його сім'ї (у разі відключення виконавцем холодної води і опломбування запірних вентилів у квартирі та відновлення надання відповідних послуг шляхом зняття пломб за власний рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[7) зменшення розміру плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[8) перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск води) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються виконавцем у разі обґрунтованості звернення споживача та споживачем - у разі необґрунтованості такого звернення;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[9) установлення квартирних засобів обліку води та взяття їх на абонентський облік;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[10) періодичну повірку, обслуговування та ремонт квартирних засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[11) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[12) внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[13) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[14) укладення з виконавцем договору про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та квартирних засобів обліку, повірку водолічільників.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[**16. Споживач зобов'язаний:**](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[1) оплачувати послуги в установлений договором строк;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[2) повідомляти виконавця про осіб, строк тимчасового проживання яких у квартирі перевищив місяць, а також протягом місяця про зміни, що відбулися у стані санітарно-технічного та інженерного обладнання (за умови проведення розрахунків за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання), 2 рази на рік проводити звірку за оплачені послуги;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[3) забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, квартирних засобів обліку води представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для:](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[ліквідації аварій - цілодобово;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html) [квартирних](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP170633.html) [засобів обліку води - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[4) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[5) забезпечувати збереження засобів обліку, пломб і деталей пломбування, встановлених представниками територіальних органів Держспоживстандарту та виробником в місцях з’єднань засобів обліку, запірної арматури, манометра та іншого обладнання вузла обліку незалежно від місця його розташування;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[6) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[7) повідомляти у десятиденний строк виконавця про втрату права на пільги;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[8) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[9) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини, повірку водолічільників;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[10) своєчасно проводити підготовку квартири і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[11) у разі встановлення виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[12) відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[**17. Виконавець має право:**](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством і цим договором;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[11) здійснювати нарахування за надані послуги за розрахунковий період;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP170633.html)

[2) вносити за погодженням із споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додатка до нього;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[3) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[4) вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[5) доступу до приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку води відповідно до законодавства;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку води звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)[;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP170633.html)

[61) здійснювати перевірку показань квартирних засобів обліку в порядку, визначеному законом і договором.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP170633.html)

[**18. Виконавець зобов'язаний:**](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[1) своєчасно надавати споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[2) інформувати споживача про](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html) [здійснення перевірки показань квартирних засобів обліку,](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP170633.html) [адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в договорі і рахунках на сплату послуг, а також розміщуються на дошках оголошень в усіх під'їздах багатоквартирного будинку, а також на дошках оголошень, розташованих поблизу житлового будинку);](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[21) після отримання показань квартирних засобів обліку, якщо вони відрізняються від розрахованих за показаннями будинкового лічильника, виконавець здійснює коригування плати за надану послугу в наступному розрахунковому періоді шляхом зменшення або збільшення обсягів спожитої споживачем послуги, що відображається окремо у виставленому рахунку (платіжному документі) наступного періоду;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP170633.html)

[3) надавати споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)[, можливі способи передачі показань квартирних засобів обліку (шляхом заповнення відповідних граф у платіжних документах, за допомогою телефонного зв'язку чи електронних сервісів, запроваджених виконавцем, тощо)](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP170633.html)[, а також інформацію про Правила (зазначається у цьому договорі, а також розміщується на дошці оголошень у приміщенні виконавця);](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[4) контролювати установлені міжповіркові інтервали, проводити періодичну повірку квартирних засобів обліку, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж, за кошти споживача;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[5) проводити два рази на рік перевірку стану внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку із складенням відповідного акта;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[6) узгодити із споживачем не пізніше ніж за три робочих дні до проведення планових робіт всередині житлового приміщення час доступу до такого приміщення з наданням йому відповідного письмового повідомлення;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[7) повідомляти споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[8) відновлювати надання послуг за письмовою заявою споживача шляхом зняття протягом доби пломб із запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу);](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[9) забезпечувати за заявою споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік квартирних засобів обліку;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[10) утримувати внутрішньобудинкові мережі у належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[11) інформувати споживача протягом доби з дня виявлення недоліків у роботі внутрішньобудинкових інженерних систем та/або інженерного обладнання, що розташовані за межами багатоквартирного будинку або житлового будинку (у разі його особистого звернення - невідкладно), про причини та очікувану тривалість зупинення надання послуг або обмеження їх кількості, а також про причини порушення якісних показників надання послуг;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[12) усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у строк, установлений законодавством і цим договором;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[13) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[14) зменшувати розмір плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[15) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[16) проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP100151.html)

[17) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[18) відшкодовувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього договору;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[19) сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[20) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

### [Відповідальність сторін](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[19. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[2) несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[3) за втручання у роботу засобів обліку води, будь-які заміни їх частин, зміни положення на водомірному вузлі, де їх встановлено, знаття пломб та порушення деталей пломбування настає відповідальність згідно п.п.3.3,3.4 Правил користування системами централізованого комунального водопостачання та водовідведення в населених пунктах України;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[4) порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[20. Виконавець несе відповідальність у разі:](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[2)](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html) [надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP100151.html) [- шляхом зменшення розміру плати та виплати споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством, 3,3 відсотків місячної плати за послугу за кожну добу її ненадання;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[3) порушення прав споживачів згідно із законодавством;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[4) порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

### [Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[21. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві у багатоквартирному будинку є:](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[постачання холодної - після першої водозапірної арматури на відгалуженні від стояка у квартирі споживача;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[водовідведення - зливний отвір санітарно-технічних приладів;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

### [Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[22. У разі неналежного надання або ненадання послуг виконавцем споживач повідомляє про це виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник виконавця зобов'язаний повідомити споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[23. Представник виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[24. Представник виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні споживача представник виконавця повинен з'явитися до споживача не пізніше визначеного у договорі строку.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[25. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг споживач і виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується споживачем (його представником), представником виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[26. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі - акт-претензія), який підписується споживачем та представником виконавця згідно з додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для споживача та виконавця.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[27. У разі неприбуття представника виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необґрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[28. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами виконавця у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обґрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом установленого строку виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

### [Форс-мажорні обставини](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

[29. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливлює надання відповідної послуги згідно з умовами договору.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

### [Строк дії договору](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

|  |
| --- |
| [30. Цей договір укладається на один рік і набирає чинності з 01 січня 2018 року. Договір вважається щороку продовженим, якщо за місяць до закінчення строку його дії однією із сторін не буде письмово заявлено про його розірвання або необхідність перегляду.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)[31. Договір може бути розірваний достроково у разі:](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)[зникнення потреби в отриманні послуги або відмови споживача від користування послугами виконавця;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)[переходу права власності (користування) на квартиру до іншої особи;](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)[невиконання умов договору сторонами договору.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)[32. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у споживача, другий - у виконавця.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html) |

### [Інші умови](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

### 33. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов’язані із ним, у тому числі пов’язані із дійсністю, укладанням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору,

### тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства.

### 34. Жодна із Сторін не вправі передавати свої права за цим Договором третій стороні без

### письмової згоди іншої Сторони.

### 35. Додаткові угоди та додатки до цього Договору є його невідʼємними частинами і мають юридичну силу у разі, якщо вони викладені у письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками ( за наявності).

### 36. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 №2297VI Споживач дає згоду на обробку та сбір персональних даних в рамках надання послуг виконавцем цього договору. Виконавець зобов'язується не передавати персональні дані Споживача третім особам, крім випадків, передбачених законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 №2297VI.

[Телефони спеціального виклику у разі виникнення аварій та інших надзвичайних ситуацій](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)(06262) 24326, +380504714072.

[Органи, які відповідно до законодавства здійснюють контроль за дотриманням правил надання послуг з централізованого постачання холодної води і водовідведення:](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)

Слов’янська міська рада, 84100, Донецька область, м. Слов’янськ, пл. Соборна, 2, тел.1505 Управління житлово-комунального господарства, 84100, Донецька область, м.Слов’янськ, пл. Соборна, 3, тел. (06262)35315

 **Адреси і підписи сторін**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|  [Виконавець](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)[Комунальне підприємство Слов’янської міської ради «Словміськводоканал»адреса: 84100, Донецька область, м.Слов’янськ, вул. Вчительська, буд.9телефон (06262) 26091 код ЄДРПОУ 35420080, ІПН 354200805221, св-во ПДВ №100090185 В.о.генерального директора А.В.Кійко](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html)[М. П.](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html) | Споживач[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(прізвище, ім'я та по батькові)паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html%22%20%5Ct%20%22_top) [адреса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(підпис)](http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/KP090933.html%22%20%5Ct%20%22_top) |

 |

**Додаток1**

до Публічної пропозиції укласти договір

про надання послуг з централізованого постачання

холодної води і водовідведення

**Виконовець: КП «Словміськводоканал»**

**Замовник:\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **ЗГОДА**

до умов публічної пропозиції укласти договір про надання послуг з централізованого постачання холодної води і водовідведення

Ознайомившись з умовами публічної пропозиції укласти договір про надання послуг з централізованого постачання холодної води і водовідведення, яка розміщена на офіційному сайті Виконавця: http://www.slavvoda.dn.ua, приєднуюсь до умов публічної пропозиції, з нижченаведеними персоніфікованими даними.

 **Персоніфіковані дані Замовника за Договором:**

**П.І.Б. Замовника:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Паспортні дані Замовника:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Адреса:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Засоби зв’язку:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Перелік водолічильників: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Відмітка про підписання Замовником цієї згоди до умов публічної пропозиції:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата) (особистий підпис) (П.І.Б. Замовника)

Своїм підписом Замовник підтверджує згоду на автоматизовану обробітку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних відповідно до чинного законодавства, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих послуг за Договором про надання послуг з централізованого постачання холодної води і водовідведення……………..